

Electronic's Time: Servizi e Soluzioni specifiche per i Responsabili della Security



Più competenza, più soluzioni.

*Incontriamo Martino Carrieri,
General Manager Electronic's Time*

a cura di Monica Bertolo

Significative le evoluzioni in Electronic's Time, al fine di dare risposte e servizi ad hoc anche ai Responsabili della Security. Quali nello specifico?

Electronic's Time si è strutturata con **proprio personale docente**, formato da stimati professionisti, e con un apposito **laboratorio test** attrezzato per le diverse tecnologie di sicurezza. La mission aziendale è quella di organizzare veri e propri corsi di formazione dedicati agli operatori di settore. In particolare, si investe sulla formazione teorico-pratica di **giovani figure professionali come i responsabili della security** di istituti bancari e di vigilanza, della GDO, di infrastrutture critiche e di organizzazioni private. Il settore è in continua evoluzione e le nuove tecnologie, in particolare quelle legate alla digitalizzazione, hanno consentito la nascita di nuove opportunità ma, allo stesso tempo, hanno comportato nuove problematiche, con le quali i tecnici devono confrontarsi. Quindi, **all'intera filiera della sicurezza** viene proposta una **formazione di alto profilo**, per specializzare futuri professionisti in grado di sviluppare validi progetti e, conseguentemente, realizzare **impianti a regola d'arte**, nel rispetto delle



Martino Carrieri

normative vigenti. Pertanto, in Electronic's Time crediamo nella diffusione della cultura della sicurezza a tutti i livelli di formazione, proponendo **webinars, stages, meetings e corsi in presenza**.

Oltre ai servizi, anche a livello di soluzioni Electronic's Time si distingue, grazie ad IKLAS. Di che cosa si tratta?

IKLAS, **soluzione taylor-made**, è l'innovativo sistema di **centralizzazione degli eventi di allarme di Electronic's Time** che permette ai Security Managers di gestire in modo professionale molteplici impianti di sicurezza. Con IKLAS, oltre a rispettare i requisiti **UNI CEI EN 50518:2020** (norma che si applica ai centri di monitoraggio e di ricezione allarmi, e che specifica i requisiti minimi per il monitoraggio, la ricezione e l'analisi dei segnali generati da sistemi di allarme facenti parte di un processo di gestione della sicurezza), si dispone di caratteristiche tecniche tali da includerla negli elenchi di cui all'**allegato B della Legge 11 Dic. 2016, n.232** - Beni immateriali: Software e sviluppo/system integration connessi agli investimenti per l'Industria 4.0; Software, sistemi, piattaforme ed applicazioni in grado di comunicare e condividere dati e informazioni sia tra loro che con l'ambiente e gli attori circostanti grazie ad una rete di sensori intelligenti interconnessi. Questa specificità ha permesso, ad esempio a un **importante Istituto di Vigilanza** che opera

sull'intero territorio nazionale, di usufruire degli **incentivi e delle agevolazioni fiscali legate al meccanismo di Transizione 4.0**.

IKLAS non si limita però alle applicazioni nel contesto della Vigilanza Privata. In quali altri settori viene applicata la vostra soluzione?

La possibilità di apportare rapidamente modifiche sostanziali **"in house"**, con l'aggiunta **su richiesta di nuovi moduli Sw** utili al miglioramento o per introdurre nuove funzioni, è un'altra peculiarità di IKLAS. Questa possibilità viene particolarmente apprezzata dagli **integratori di sistemi**, che possono così **implementare la soluzione di centralizzazione** presso un'**utenza diversificata**, proprio come nel caso di un **Centro per l'Installazione di Impianti Termotecnici**. Tale Centro aveva la necessità di ottimizzare la gestione tecnica del notevole parco di centrali termiche e di caldaie a gas installate in 25 anni di attività, volendo ricevere e centralizzare le segnalazioni associate ai guasti più comuni: blocchi di sistema, fusibili interrotti, pompe, termocoppie e valvole di pressione difettose. Con i moduli I/O EPX40050 (comunicatori Ethernet/ GPRS/ SMS/GSM con 9 ingressi NO/NC/bilanciati, 3 uscite programmabili e trasmissione degli eventi in IP/GPRS, oltre alle notifiche SMS) è stato possibile **l'interfacciamento tra impianti termici periferici e sistema di centralizzazione IKLAS**, professionalizzando ulteriormente il servizio di manutenzione offerto ai clienti, anche attraverso la proposta dei **contratti**



Antonio Carrieri, Legale Rappresentante Electronic's Time; Marco Oliva, Direzione Generale e Area Comunicazione; Martino Carrieri, General Manager.

di abbonamento al nuovo servizio di teleassistenza, oltre alla consueta visita on site.

Sempre più si parla di IoT. Quale la vostra proposta nei vari ambiti, anche a livello di Cyber Sicurezza?

Electronic's Time **propone l'impiego di innovativi sensori IoT** in tecnologia **LoRaWAN** (protocollo di comunicazione per reti wireless a 868MHz a bassa potenza) con i quali si ottengono trasmissioni dati bidirezionali, oltre i **10km di portata**, permettendo il telecontrollo di parcheggi, il monitoraggio del traffico dei mezzi di trasporto e dell'illuminazione pubblica, la raccolta rifiuti, la verifica dello stato di salute di infrastrutture e monumenti, la qualità dell'aria che respiriamo. Invece, in **ambito domestico**, è possibile controllare consumi di acqua e di energia, controllare da remoto dispositivi e sistemi di sicurezza mentre, in ambiente industriale, è possibile telecontrollare e ricevere segnalazioni predittive sullo stato di logorio degli apparati interconnessi.

La **sicurezza delle comunicazioni IoT** è un aspetto che non viene trascurato e i tecnici Electronic's Time, oltre all'adozione

di apposite policy, consigliano l'impiego di firewall e l'implementazione dello **standard 802.1X** su reti LAN per proteggere dati e dispositivi da possibili cyber attacchi. Lo standard 802.1X offre sicurezza in rete e garantisce un traffico dati sicuro in ingresso/uscita, impedendo collegamenti non autorizzati, fornendo protezione sia da chi volesse introdurre **virus o malware**, sia da attacchi di tipo **"man-in-the-middle"**.

Altro tema fondamentale, la **Protezione dei principali elementi dell'infrastruttura di sicurezza**. I dati circolanti in una rete dedicata ai sistemi di sicurezza sono abbastanza critici. Per tale motivo, Electronic's Time adotta un **approccio sistemico per l'ottimizzazione della sicurezza fisica e della sicurezza informatica** che vengono gestite contemporaneamente, assegnando una chiave di autenticazione a ogni componente della rete. Ad esempio, per ottenere un alto livello di protezione anti hacker in ambito TVCC, consigliamo ai nostri clienti la crittografia dei dati a livello hardware, utilizzando una chiave crittografica archiviata in modo sicuro in un **unico componente TPM (Trusted Platform Module)**, integrato nelle migliori apparecchiature di videosorveglianza disponibili presso le nostre filiali.

NESSUNO PASSA INOSSERVATO

Nuova gamma di NVR e Telecamere
Eyemotion con Intelligenza Artificiale:
la tua sicurezza ha un alleato in più.



eyemotion



- **Accesso facilitato** senza necessità di installazione di plug-in. Compatibilità con i browser più diffusi (Edge, Chrome, Firefox, Safari e altri)

- **ONVIF Profilo G/T**. Eventi da Motion, Analisi Video e Tamper con telecamere Onvif, Audio bidirezionale.

- **Combinazione allarmi** tra gli eventi AI di Intrusione/Attraversamento Linee/Motion e gli ingressi del videoregistratore. Utile ad esempio per inviare notifiche PUSH e/o EMAIL di allarme solo ad impianto inserito.

- **Maggiore sicurezza** con il nuovo algoritmo di cifratura SHA512

- **Perfetta integrazione** con piattaforma **IKLAS**



Macro features:



Intelligenza Artificiale

Grazie ai potenti algoritmi di deep learning a bordo camera, è possibile classificare e ricercare rapidamente persone e/o veicoli.



Riconoscimento volti

E' possibile confrontare in real time i volti rilevati con un database interno, generando notifiche di vario tipo.



Recording

Ogni persona e/o veicolo viene registrato ed indicizzato per un successivo utilizzo in playback o ricerca.



Search

E' possibile ricercare volti di persone indicando il grado di somiglianza ad un soggetto presente nel database. Il volto di riferimento può essere caricato nel DB anche tramite App Mobile SuperCam Plus.



Tracking

E' possibile tracciare i passaggi di persone in determinate aree ed indicare il percorso effettuato su una mappa, per una migliore comprensione dell'accaduto.



Allarmi

L'intelligenza artificiale a bordo telecamera rende estremamente semplice la configurazione dell'analitica e riduce al minimo la possibilità di falsi allarmi rendendo tali sistemi un'ottima soluzione per le protezioni perimetrali.



Grafici e Statistiche

La soluzione permette di visualizzare l'andamento temporale del numero di accessi di persone e/o veicoli in entrata e uscita su base giornaliera, settimanale, mensile o su periodo definito dall'amministratore.

Distribuito da

ELECTRONIC'S TIME®

Via Madonna Piccola, 32 /R-Q 74015 Martina Franca (TA) Italy | +39 080 4802711 | www.eyemotion.it | www.electronicstime.it | info@electronicstime.it

IKLAS: sistema di centralizzazione allarmi by Electronic's Time per importante organizzazione commerciale nazionale



Più competenza, più soluzioni.

CHI?

ELECTRONIC'S TIME

PER CHI?

ORGANIZZAZIONE COMMERCIALE CON
NUMEROSI PUNTI VENDITA E BASI LOGISTICHE A LIVELLO NAZIONALE

CHE COSA?

IKLAS, SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE DI
EVENTI DI ALLARME

Il sistema di centralizzazione di eventi di allarme IKLAS di Electronic's Time è da alcuni anni implementato, con grande soddisfazione del cliente, presso la **Centrale Operativa** di un'importante **organizzazione commerciale**, che opera a **livello nazionale** tramite i suoi **numerosi punti vendita**, contando anche su **grandi depositi di supporto alla logistica**. La società effettua la vendita all'ingrosso e al dettaglio di articoli per la casa e piccoli elettrodomestici.

LA REALIZZAZIONE DELLA SOLUZIONE ELECTRONIC'S TIME E I BENEFICI

Una criticità riguardante la security dell'organizzazione è dovuta alla gestione di un **elevato numero di punti di distribuzione**, che comporta il **controllo a distanza dei siti e della merce movimentata**. Pertanto, tutti i siti dell'organizzazione si sono dotati di evoluti impianti di sicurezza **antintrusione/antifurto, di controllo accessi e di videosorveglianza** forniti da Electronic's Time.

Per la loro **telegestione da remoto**, il **Security Manager dell'organizzazione** si è orientato verso la soluzione **IKLAS**: moderna piattaforma di centralizzazione allarmi Over-IP che si propone come sistema **Hw/Sw professionale flessibile, scalabile e aggiornabile** per supervisionare e gestire le diverse tipologie di segnalazioni



tags RFID collocati lungo il tragitto, emulando in chiave moderna il più classico dei servizi di punzonatura. Specifica App permette di memorizzare e trasmettere verso la Centrale Operativa i dati relativi al percorso, potendo allegare messaggi di testo e foto in tempo reale, a testimonianza di un

provenienti dagli impianti di sicurezza periferici, permettendo agli operatori in Centrale Operativa di interagire facilmente con essi, agendo tramite l'ausilio di un **cruscotto operativo user friendly**, potendo intercomunicare anche mediante telefoni e trombe SIP.

Inoltre, il sistema IKLAS permette la **videoverifica immediata** degli eventi di allarme intrusione/furto, evidenziando a monitor le anomalie, gli stati impianto e qualsiasi altro tipo d'informazione ricevibile tramite trasmissione a distanza di codici di sicurezza. Ad esempio, l'operatore, in seguito alla ricezione di una segnalazione d'intrusione proveniente da una centrale di elaborazione allarmi periferica, oppure, tramite le più evolute funzioni di **videoanalisi** implementate nelle telecamere AI collocate nei vari siti, può monitorare le immagini di pre/post allarme provenienti dai luoghi in cui si sta generando l'evento, potendo così adottare le più adeguate contromisure.

Nello specifico, **l'interfaccia allarmi è stata personalizzata per ciascun tipo di evento** ricevibile e sono stati impostati colori e segnalazioni acustiche differenti, insieme al text-to-speech, l'inoltro di SMS e l'invio automatico di e-mail di segnalazione verso i contatti dei responsabili di ogni sito. Un'altra interessante applicazione disponibile in questa versione IKLAS consente di **migliorare il servizio di ronda**: il vigilante, con il proprio smartphone dotato di chip NFC, durante il consueto servizio di pattugliamento, scansiona una serie di

particolare evento riscontrabile durante il proprio tour. I dati ricevuti sono **sincronizzati con IKLAS**, garantendo la più completa **integrazione tra le diverse tecnologie di sicurezza**.

Tra i più recenti aggiornamenti IKLAS, si evidenzia la piena integrazione con l'App di messaggistica istantanea **TELEGRAM** che deve il suo successo a molteplici ragioni: garantisce privacy e sicurezza dei dati, permette la creazione e l'utilizzo di bot e consente l'impiego da qualsiasi device, mantenendo un elevato margine di segretezza nelle comunicazioni.

Un altro aggiornamento riguarda una **più facile gestione degli eventi di allarme inviati alla Centrale Operativa** dai classici apparati di radioallarme: una **nuova veste grafica** a disposizione dell'operatore facilita il suo servizio, rinnovando metodo e criterio di presentazione/visualizzazione di quei tradizionali codici di allarme che in passato venivano segnalati a monitor tramite sequenze alfanumeriche di non immediata comprensione.

